

Số: /UBND-KGVX  
V/v thực hiện các biện pháp  
phòng, chống xâm hại trẻ em  
trên không gian mạng

Kiên Giang, ngày tháng năm 2024

Kính gửi:

- Các sở, ban, ngành tỉnh;
- Ủy ban nhân dân các huyện, thành phố.

Căn cứ Công văn số 2886/BTTTT-PTTH&TTĐT ngày 19/7/2024 của Bộ Thông tin và Truyền thông về việc hướng dẫn địa phương thực hiện các biện pháp phòng, chống xâm hại trẻ em trên không gian mạng, Ủy ban nhân dân tỉnh yêu cầu các sở, ban, ngành, địa phương, đơn vị liên quan thực hiện các biện pháp bảo vệ trẻ em trên môi trường mạng, cụ thể như sau:

### **1. Các sở, ban, ngành tỉnh; UBND các huyện, thành phố**

- Đẩy mạnh công tác truyền thông, giáo dục nâng cao nhận thức, trách nhiệm của các tổ chức, cá nhân trong công tác bảo vệ trẻ em trên môi trường mạng. Tuyên truyền, phổ biến kiến thức, kỹ năng về bảo vệ, hỗ trợ trẻ em tương tác sáng tạo lành mạnh trên môi trường mạng đến các trường học, lớp học, xóm, ấp, tổ dân phố, khu dân cư; giáo dục, vận động cha, mẹ, người chăm sóc trẻ em, gia đình thường xuyên quan tâm, đồng hành cùng trẻ trên môi trường mạng. Phát triển các chương trình, hình thức giáo dục thông qua hệ thống bảo vệ trẻ em tại cộng đồng, các tổ chức xã hội, tổ dân phố, trung tâm tư vấn.

- Đổi mới cách thức, nội dung công tác truyền thông theo hướng gần gũi, sinh động để thu hút trẻ, thông qua ứng dụng công nghệ thông tin và truyền thông, qua mạng Internet và mạng xã hội.

- Triển khai các hoạt động khuyến khích, đề nghị các gia đình, cha, mẹ, người chăm sóc trẻ em, giáo viên, phóng viên, biên tập viên, nhà báo chủ động, thường xuyên cập nhật kiến thức, phương pháp hướng dẫn trẻ các kỹ năng tự bảo vệ mình, tìm hiểu thông tin và khả năng tự phát hiện, tố cáo các hành vi có nguy cơ xâm hại khi tham gia môi trường mạng.

- Phổ biến nội dung tuyên truyền theo Cẩm nang bảo vệ trẻ em trên môi trường mạng do Cục An toàn thông tin biên soạn và các tài liệu, tin tức thường xuyên được cập nhật tại Website Mạng lưới ứng cứu bảo vệ trẻ em trên môi trường mạng (<https://vn-cop.vn/>).

- Triển khai các biện pháp hỗ trợ, can thiệp kịp thời đối với 100% trẻ em là nạn nhân bị xâm hại trên môi trường mạng khi có yêu cầu từ bản thân trẻ em hoặc từ người thân, cộng đồng xã hội.

- Thực hiện nghiêm Quyết định số 830/QĐ-TTg ngày 01/6/2021 của Thủ tướng Chính phủ về việc phê duyệt Chương trình “Bảo vệ và hỗ trợ trẻ em tương tác lành mạnh, sáng tạo trên môi trường mạng giai đoạn 2021-2025”; Kế hoạch số 149/KH-UBND ngày 28/6/2022 của Ủy ban nhân dân tỉnh về Bảo vệ và hỗ trợ trẻ em tương tác lành mạnh, sáng tạo trên môi trường mạng giai đoạn 2021-2025.

## **2. Sở Thông tin và Truyền thông**

- Chỉ đạo các cơ quan báo chí tỉnh, hệ thống thông tin cơ sở đẩy mạnh tuyên truyền, cảnh báo các nguy cơ nguy hiểm, xâm hại trẻ em trên không gian mạng.

- Nghiên cứu, báo cáo phương án đề xuất thành lập Trung tâm xử lý tin giả, tin xấu độc theo chỉ đạo của Bộ Thông tin và Truyền thông tại Công văn số 1159/BTTTT-PTTH&TTĐT ngày 29/3/2024, để tiếp nhận, xử lý các phản ánh, thông tin xấu, độc nói chung và thông tin có ảnh hưởng đến trẻ em trên không gian mạng nói riêng.

- Phối hợp Công an tỉnh rà soát, phát hiện kịp thời các thông tin độc hại trên môi trường mạng để xử lý kịp thời các thông tin không phù hợp trẻ em.

## **3. Sở Giáo dục và Đào tạo**

- Triển khai mô hình, quy chế quản lý việc dạy học trực tuyến theo hướng dẫn của Bộ Giáo dục và Đào tạo và hướng dẫn cho nhà trường, giáo viên về nội dung bảo đảm an toàn thông tin, tham gia môi trường mạng an toàn đối với các hoạt động giảng dạy, quản lý giáo dục. Triển khai các giải pháp kỹ thuật tại trường học nhằm giám sát, chặn lọc truy cập nội dung vi phạm pháp luật, nội dung không phù hợp với học sinh theo từng lứa tuổi.

- Chỉ đạo 100% các trường tiểu học, trung học cơ sở, trung học phổ thông định kỳ tổ chức chương trình tuyên truyền, giáo dục kiến thức, kỹ năng cần thiết cho trẻ em để tham gia môi trường mạng an toàn.

- Tăng cường tập huấn, bồi dưỡng nâng cao năng lực của giáo viên về hỗ trợ, bảo vệ trẻ em tương tác sáng tạo lành mạnh trên môi trường mạng nhằm nâng cao chất lượng công tác tuyên truyền, giáo dục cho trẻ em, học sinh, phụ huynh.

## **4. Sở Lao động - Thương binh và Xã hội**

- Chỉ đạo, quản lý các cơ sở bảo trợ xã hội có nuôi dưỡng, bảo vệ trẻ em trên địa bàn tỉnh thường xuyên tổ chức tuyên truyền, giáo dục kiến thức, kỹ năng cần thiết cho trẻ em tại cơ sở để tham gia môi trường mạng an toàn.

- Truyền thông, phổ biến kiến thức, kỹ năng về bảo vệ trẻ em trên môi trường mạng cho gia đình, trẻ em, công chức, viên chức, người được giao làm nhiệm vụ bảo vệ trẻ em.

- Tăng cường phối hợp liên ngành, thường xuyên đôn đốc, kiểm tra, giám sát việc thực hiện công tác bảo vệ trẻ em trên môi trường mạng; phối hợp với các ngành chức năng liên quan đề nghị có biện pháp xử lý các đơn vị, cá nhân vi phạm các quy định liên quan đến công tác bảo vệ trẻ em trên môi trường mạng (nếu có).

## **5. Công an tỉnh**

Chủ trì phối hợp với Sở Thông tin và Truyền thông thường xuyên thực hiện việc rà soát, phát hiện kịp thời các thông tin độc hại trên môi trường mạng để ngăn chặn, xử lý các trường hợp vi phạm theo quy định.

Yêu cầu các sở, ban, ngành, đơn vị liên quan; Ủy ban nhân dân các huyện, thành phố nghiêm túc thực hiện các nội dung nêu trên. Quá trình thực hiện, nếu có khó khăn, vướng mắc, báo cáo Ủy ban nhân dân tỉnh (qua Sở Thông tin và Truyền thông) để xem xét, chỉ đạo./.

### ***Nơi nhận:***

- Như trên;
- TT. Tỉnh ủy;
- TT.HĐND tỉnh;
- Ban Tuyên giáo Tỉnh ủy;
- CT, các PCT UBND tỉnh;
- Lãnh đạo VP UBND tỉnh;
- Phòng KGVX;
- Lưu: VT, tnguyen.

**CHỦ TỊCH**

**Lâm Minh Thành**