

Số: 1087/SCT-VP

Kiên Giang, ngày 13 tháng 7 năm 2023

V/v tiếp tục tăng cường công
tác cải cách hành chính, cải
thiện các chỉ số PCI, PAR
INDEX, PAPI, SIPAS

Kính gửi: Các phòng, đơn vị thuộc Sở.

Thực hiện Công văn số 786/UBND-NC ngày 08/5/2023 của UBND tỉnh, về việc triển khai thực hiện một số nhiệm vụ trọng tâm trong công tác cải cách hành chính; Công văn số 919/UBND-NC ngày 26/5/2023 của UBND tỉnh, về việc chấn chỉnh, tăng cường trách nhiệm trong xử lý công việc của các cơ quan, đơn vị trên địa bàn tỉnh; Công văn số 952/UBND-NC ngày 29/5/2023 của UBND tỉnh về việc đẩy mạnh triển khai thực hiện Quyết định số 45/2016/QĐ-TTg ngày 19/10/2016 của Thủ tướng Chính phủ; Công văn số 1016/UBND-NC ngày 07/6/2023 của UBND tỉnh, về việc cải cách thủ tục hành chính, cải thiện môi trường kinh doanh; Công văn số 1034/UBND-NC ngày 08/6/2023 của UBND tỉnh, về việc triển khai thực hiện kết luận của Ban Chỉ đạo cải cách hành chính của Chính phủ; Ban Giám đốc Sở Công Thương đề nghị thủ trưởng các phòng, đơn vị thuộc Sở triển khai thực hiện nghiêm túc các nội dung sau:

1. Phát huy vai trò, trách nhiệm của người đứng đầu các phòng, đơn vị trong việc tham mưu Ban Giám đốc thực hiện công tác cải cách hành chính, trước hết là cải cách thủ tục hành chính; chủ động, linh hoạt theo dõi tham mưu các nhiệm vụ được Tỉnh ủy, Bộ Công Thương, UBND tỉnh giao cho Sở kịp thời, hiệu quả.

2. Tiếp tục đẩy mạnh công tác CCHC và chuyển đổi số tạo sự chuyển biến tích cực trong năm 2023; cải thiện môi trường kinh doanh trong phạm vi tham mưu quản lý, góp phần phát triển kinh tế số, xã hội số; kịp thời đề xuất giải pháp tháo gỡ khó khăn cho doanh nghiệp.

3. Khai thác, sử dụng tốt công dịch vụ công trực tuyến tỉnh, kịp thời phản ánh tồn tại, vướng mắc; khuyến khích, giới thiệu người dân sử dụng công dịch vụ công trực tuyến để nộp hồ sơ; tuyên truyền, giới thiệu dịch vụ bưu chính công ích trong tiếp nhận, trả kết quả TTHC cho người dân biết, sử dụng.

4. Lấy người dân, doanh nghiệp là mục tiêu phục vụ, phấn đấu. Tiếp tục đổi mới tư duy, nâng cao trách nhiệm của người đứng đầu trong lãnh đạo điều hành thực hiện công tác CCHC, cải thiện các chỉ số PCI, PAR INDEX, PAPI, SIPAS. Tạo sự chuyển biến tích cực trong nhận thức, hành động của đội ngũ công chức, viên chức góp phần thúc đẩy phát triển kinh tế - xã hội của tỉnh.

5. Triển khai có hiệu quả Kế hoạch số 174/KH-UBND ngày 21/9/2021 của UBND tỉnh về cải thiện và nâng cao các chỉ số PCI; PAR INDEX; PAPI và

SIPAS của tỉnh; Kế hoạch số 326/KH-SCT ngày 27/10/2021 của Sở cải thiện và nâng cao các chỉ số PCI; PAR INDEX; PAPI và SIPAS.

6. Rà soát, đơn giản hóa TTHC; công bố, công khai minh bạch đầy đủ TTHC theo quy định; rút ngắn thời gian, nâng cao chất lượng giải quyết; hạn chế tối đa tình trạng trả trễ hẹn; kịp thời xử lý phản ánh, kiến nghị chính đáng của người dân khi có phát sinh.

7. Thực hiện tốt kỷ luật, kỷ cương hành chính, văn hóa công sở, quy chế làm việc; lấy sự hài lòng của người dân làm thước đo đánh giá sự phục vụ cơ quan. Không đùn đẩy, tránh né nhiệm vụ được giao; không nhùng nhịu, trục lợi của người dân dưới mọi hình thức. Bố trí nguồn lực phù hợp phục vụ công tác nói chung và công tác CCHC nói riêng, góp phần hướng tới chính quyền điện tử, chính quyền số, công dân số.

8. Đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin trong quản lý nhà nước, góp phần xây dựng, chia sẻ dữ liệu dùng chung, số hóa hồ sơ TTHC.

9. Cập nhật văn bản, thông tin hoạt động, định hướng, kế hoạch, chương trình phát triển Ngành hữu ích tại website Sở địa chỉ <http://sct.kiengiang.gov.vn> nhằm công khai, phục vụ nhu cầu tiếp cận thông tin của tổ chức, cá nhân.

Đề nghị công chức, viên chức Sở Công Thương nêu cao ý thức, nghiêm túc thực hiện các nội dung công văn này. Trong quá trình thực hiện, nếu có khó khăn, vướng mắc đề nghị các phòng, đơn vị thuộc Sở phản ánh về Ban Giám đốc Sở (qua Văn phòng) để kịp thời chỉ đạo thực hiện./.

Nơi nhận:

- BGD Sở;
- Các phòng, đơn vị thuộc Sở;
- Trang web Sở;
- Lưu: VT, pnbquyen.

GIÁM ĐỐC



Trương Văn Minh