

Số: **2897**/BCT-PC

Hà Nội, ngày **16** tháng **5** năm 2023

V/v triển khai hiệu quả công
tác phổ biến, giáo dục pháp
luật ngành Công Thương

Kính gửi: Sở Công Thương các tỉnh, thành phố

Thực hiện chỉ đạo của Thủ tướng Chính phủ tại Chỉ thị số 7/CT-TTg ngày 21 tháng 3 năm 2023 về việc tăng cường công tác truyền thông chính sách, Quyết định số 407/QĐ-TTg ngày 30 tháng 3 năm 2022 phê duyệt Đề án “*Tổ chức truyền thông chính sách có tác động lớn đến xã hội trong quá trình xây dựng văn bản quy phạm pháp luật giai đoạn 2022-2027*” và Quyết định số 977/QĐ-TTg ngày 11 tháng 8 năm 2022 của Thủ tướng Chính phủ phê duyệt Đề án “*Tăng cường năng lực tiếp cận pháp luật của người dân*”, Bộ Công Thương đề nghị Sở Công Thương các tỉnh, thành phố như sau:

1. Tăng cường phối hợp với cơ quan tư pháp cùng cấp và các sở, ban, ngành liên quan ở địa phương tham mưu Hội đồng phối hợp phổ biến, giáo dục pháp luật trung ương, Hội đồng phối hợp phổ biến, giáo dục pháp luật cấp tỉnh chỉ đạo thực hiện có hiệu quả công tác phổ biến giáo dục pháp luật trong lĩnh vực quản lý. Bảo đảm gắn kết chặt chẽ công tác phổ biến, giáo dục pháp luật với công tác thi hành pháp luật, tạo cơ chế, điều kiện để người dân, tổ chức, doanh nghiệp góp ý, phản biện trong quá trình đề xuất chính sách, xây dựng văn bản quy phạm pháp luật ngành Công Thương; tạo đồng thuận xã hội đối với những chính sách, quy định pháp luật cần phải được ban hành hoặc điều chỉnh để đáp ứng đầy đủ, kịp thời và thực chất theo yêu cầu của thực tiễn cuộc sống.

2. Quán triệt nâng cao nhận thức về vai trò, ý nghĩa, tầm quan trọng của công tác truyền thông dự thảo chính sách bằng hình thức phù hợp cho đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức cũng như người dân, tổ chức, doanh nghiệp; phát huy vai trò, trách nhiệm cơ quan, đơn vị trong vận động, khuyến khích nhân dân quan tâm, tham gia đóng góp ý kiến đối với dự thảo chính sách.

3. Rà soát, bảo đảm điều kiện, hướng dẫn, hỗ trợ người dân, doanh nghiệp các thông tin pháp luật trong ngành Công Thương, thực hiện quyền, bảo vệ lợi ích hợp pháp trong quá trình tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, phản ánh, kiến nghị, nhất là trách nhiệm giải trình và công khai, minh bạch các nội



dung trả lời phản ánh, kiến nghị của người dân; tiếp nhận, giải quyết thủ tục hành chính; trao đổi, đối thoại; thực hiện dân chủ ở cơ sở.

4. Cung cấp, hướng dẫn các kiến thức, kỹ năng tìm hiểu, khai thác pháp luật bằng các hình thức phù hợp, chú trọng ứng dụng công nghệ thông tin, chuyên đổi số, phương tiện thông tin đại chúng...; nghiên cứu, xây dựng, triển khai các mô hình, hình thức tiếp cận pháp luật phù hợp với từng đối tượng, địa bàn thuộc phạm vi quản lý.

5. Củng cố, nâng cao hiệu quả đường dây nóng và các kênh tiếp nhận, trả lời kiến nghị, phản ánh, giải đáp, tư vấn các vướng mắc liên quan đến ngành, lĩnh vực quản lý.

Trân trọng./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Bộ trưởng (để b/c);
- Bộ Tư pháp;
- Lưu: VT, PC (Anhmn).



**KT. BỘ TRƯỞNG
THỦ TRƯỞNG**

Nguyễn Sinh Nhật Tân

