

Số: 405 /SCT-VP

Kiên Giang, ngày 22 tháng 3 năm 2022

V/v tiếp tục triển khai thực
hiện giải pháp cải thiện công
tác cải cách hành chính

Kính gửi: Các phòng, đơn vị thuộc Sở.

Thực hiện Công văn số 219/UBND-NC ngày 15/02/2022 của UBND tỉnh về việc kết quả khảo sát thực trạng thực hiện thủ tục hành chính trong bối cảnh dịch bệnh Covid-19; Công văn số 383/UBND-NC ngày 16/3/2022 của UBND tỉnh về việc thực hiện kiến nghị sau giám sát của Đoàn Chủ tịch Ủy ban Trung ương Mặt trận Tổ quốc Việt Nam về công tác cải cách hành chính.

Ban Giám đốc Sở Công Thương đề nghị trưởng các phòng, đơn vị thuộc Sở triển khai thực hiện nghiêm túc các nội dung sau:

1. Tuyên truyền, triển khai, quán triệt đến công chức, viên chức các chủ trương của Đảng, chính sách pháp luật của Nhà nước về công tác cải cách hành chính (CCHC), nhất là Nghị quyết số 76/NQ-CP ngày 15/7/2021 của Chính phủ ban hành Chương trình tổng thể CCHC nhà nước giai đoạn 2021-2030, Chỉ thị số 23/CT-TTg ngày 02/9/2021 của Thủ tướng Chính phủ về đẩy mạnh thực hiện Chương trình tổng thể CCHC nhà nước giai đoạn 2021-2030, Kế hoạch số 41-KH/TU ngày 12/01/2022 của Tỉnh ủy về nâng cao chất lượng, hiệu quả công tác CCHC theo Chương trình tổng thể CCHC nhà nước của Chính phủ 5 năm giai đoạn 2021-2025, Kế hoạch số 39/KH-UBND ngày 23/02/2022 của UBND tỉnh thực hiện chương trình tổng thể CCHC nhà nước 5 năm giai đoạn 2021-2025 trên địa bàn tỉnh, Kế hoạch số 85/KH-SCT ngày 15/3/2022 của Sở về CCHC giai đoạn 2021-2025.

2. Chỉ đạo thực hiện tốt nhiệm vụ CCHC được Ban Giám đốc giao, đề ra các giải pháp khắc phục tồn tại, biện pháp tổ chức thực hiện đạt kết quả.

Triển khai thực hiện có hiệu quả Kế hoạch số 174/KH-UBND ngày 21/9/2021 của UBND tỉnh về cải thiện và nâng cao các chỉ số: Năng lực cạnh tranh (PCI); cải cách hành chính (PARINDEX); hiệu quả quản trị và hành chính công (PAPI) và Sự hài lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước (SIPAS) của tỉnh; Kế hoạch số 326/KH-SCT ngày 27/10/2021 của Sở cải thiện và nâng cao các chỉ số: Năng lực cạnh tranh (PCI); cải cách hành chính (PARINDEX); hiệu quả quản trị và hành chính công (PAPI) và Sự hài lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước (SIPAS). Tạo sự chuyển biến tích cực về nhận thức, hành động của đội ngũ công chức, viên chức trong hoạt động công vụ, hoạt động nghề nghiệp, góp phần thúc đẩy phát triển kinh tế - xã hội của tỉnh.

Rà soát, đơn giản hóa thủ tục hành chính (TTHC), rút ngắn thời gian, nâng cao chất lượng giải quyết; hạn chế tối đa hồ sơ TTHC trả trễ hẹn và thực hiện nghiêm túc việc xin lỗi tổ chức, cá nhân nếu có trễ hẹn giải quyết TTHC.

Rà soát, kiểm soát TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết, công bố, công khai minh bạch đầy đủ TTHC theo quy định; kịp thời xử lý phản ánh, kiến nghị chính đáng của tổ chức, công dân khi có phát sinh.

3. Thực hiện nghiêm kỷ luật, kỷ cương hành chính, văn hóa công sở trong công chức, viên chức; lấy sự hài lòng của người dân làm thước đo đánh giá sự phục vụ cơ quan. Không đùn đẩy, tránh né nhiệm vụ được giao; không những nhiều, trục lợi của tổ chức, cá nhân dưới mọi hình thức.

4. Trưởng các phòng, đơn vị thuộc Sở nêu cao vai trò, trách nhiệm người đứng đầu cấp phòng, đơn vị; chủ động, linh hoạt tham mưu Ban Giám đốc Sở chỉ đạo, điều hành các công việc thuộc chức năng nhiệm vụ đạt hiệu quả cao. Thực hiện quản lý tốt công chức, viên chức thuộc quyền, phân công rõ người, rõ việc, rõ trách nhiệm, phù hợp với chuyên môn, sở trường. Khi tổ chức đi công tác, học tập phải phân công lãnh đạo phòng, đơn vị xử lý công việc hàng ngày.

5. Tuyên truyền, khuyến khích người dân sử dụng dịch vụ bưu chính công ích, dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, mức độ 4 để nộp hồ sơ TTHC.

6. Đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin trong quản lý nhà nước, góp phần xây dựng hình thành, chia sẻ dữ liệu dùng chung, số hóa hồ sơ TTHC, sử dụng Dịch vụ công trực tuyến – một cửa điện tử của tỉnh.

7. Cập nhật văn bản, thông tin hoạt động, định hướng, kế hoạch, chương trình phát triển ngành Công Thương, thông tin kêu gọi đầu tư tại website Sở địa chỉ <http://sct.kiengiang.gov.vn> để công khai, minh bạch, phục vụ nhu cầu tiếp cận thông tin của tổ chức, cá nhân.

Vận hành, quản lý có hiệu quả sàn thương mại điện tử của Sở, với tên miền www.kigi.com.vn.

Giao Chánh Văn phòng, trưởng các phòng, đơn vị thuộc Sở theo dõi, đôn đốc, kiểm tra thực hiện, xem đây là căn cứ bình xét thi đua, khen thưởng.

Đề nghị công chức, viên chức Sở Công Thương nêu cao ý thức, nghiêm túc thực hiện các nội dung công văn này. Trong quá trình thực hiện, nếu có khó khăn, vướng mắc đề nghị các phòng, đơn vị thuộc Sở phản ánh về Ban Giám đốc Sở (qua Văn phòng) để kịp thời chỉ đạo thực hiện. /tmr

Nơi nhận:

- BGĐ Sở;
- Các phòng, đơn vị thuộc Sở;
- Trang web Sở;
- Lưu: VT, pnbquyen.



Nguyễn Văn Hoàng