

UBND TỈNH KIÊN GIANG
VĂN PHÒNG

Số: 7953/VP-KGVX

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Kiên Giang, ngày 12 tháng 10 năm 2021

V/v tham mưu triển khai công tác
truyền thông trong công tác
phòng, chống dịch COVID-19.



Kính gửi: Sở Thông tin và Truyền thông.

Ủy ban nhân dân tỉnh đã nhận Công văn số 7298/VPCP-KGVX ngày 08 tháng 10 năm 2021 của Văn phòng Chính phủ “Về việc chuyển Báo cáo số 15/BC-TBTT về công tác phòng, chống dịch COVID-19” (đính kèm văn bản).

Phó Chủ tịch UBND tỉnh Nguyễn Lưu Trung có ý kiến chỉ đạo như sau:

Giao Sở Thông tin và Truyền thông chủ trì, phối hợp với các sở, ngành có liên quan nghiên cứu, tham mưu công tác truyền thông trong công tác phòng, chống dịch bệnh Covid - 19 của tỉnh (hoàn thành chậm nhất ngày 18/10/2021).

Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh thông báo ý kiến chỉ đạo trên đến quý cơ quan biết, thực hiện. /

Nơi nhận:

- Như trên;
- TT. TU; TT. HĐND tỉnh;
- CT và các PCT UBND tỉnh;
- Các sở, ban, ngành cấp tỉnh;
- LĐVP; P. KGVX;
- Lưu: VT, thuy, “HT”.

**KT. CHÁNH VĂN PHÒNG
PHÓ CHÁNH VĂN PHÒNG**



Trần Công Danh

VĂN PHÒNG CHÍNH PHỦ

CỘNG HOÀ XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Số: 7298/VPCP-KGVX
V/v Chuyển báo cáo số 15/BC-
TBTT về công tác phòng, chống
dịch COVID-19

Hà Nội, ngày 08 tháng 10 năm 2021

Kính gửi:

- Các Bộ: Y tế, Giáo dục và Đào tạo, Giao thông vận tải;
- Ủy ban nhân dân các tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương.

Về Báo cáo số 15/BC-TBTT ngày 24 tháng 9 năm 2021 của Tiểu ban Truyền thông (thuộc Ban Chỉ đạo Quốc gia phòng, chống dịch COVID-19) về tình hình triển khai công tác truyền thông, công nghệ phòng, chống dịch COVID-19, Thủ tướng Chính phủ Phạm Minh Chính có ý kiến như sau:

1. Đồng ý với đề xuất, kiến nghị của Tiểu ban Truyền thông tại văn bản nêu trên;
2. Các Bộ, địa phương liên quan nghiên cứu đề xuất, kiến nghị của Tiểu ban Truyền thông để triển khai thực hiện (văn bản gửi kèm theo).

Văn phòng Chính phủ thông báo để các Bộ, cơ quan liên quan biết, thực hiện./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Thủ tướng Chính phủ (để b/c);
- PTTg Vũ Đức Đam (để b/c);
- VPCP: BTCN, PCN Nguyễn Sỹ Hiệp,
Trợ lý TTg;
- Lưu: VT, KGVX (2) BH.

**KT. BỘ TRƯỞNG, CHỦ NHIỆM
PHÓ CHỦ NHIỆM**



Nguyễn Sỹ Hiệp

Hà Nội, ngày 29 tháng 9 năm 2021

CÔNG THÔNG TIN ĐIỆN TỬ CHÍNH PHỦ

Số: 15 /BC-TBTT

ĐẾN Giờ: 5
Ngày: 28/9/2021.

BÁO CÁO

VĂN PHÒNG CHÍNH TRỊ
**TÌNH HÌNH TRIỂN KHAI CÔNG TÁC TRUYỀN THÔNG
CÔNG VẪN ĐẾN CÔNG NGHỆ PHÒNG, CHỐNG DỊCH COVID-19
(Tuần từ ngày 17/9 đến ngày 23/9/2021)**

Giờ Ngày 24/9/2021

Kính chuyển: *Đu. Thu. ...* → *02/9/2021* → *Đu. Thu. ...*

Tiếp theo Báo cáo số 10/BC-TBTT ngày 17/9/2021, Tiêu ban Truyền thông báo cáo tình hình triển khai công tác truyền thông, công nghệ phòng, chống dịch COVID-19 tuần từ ngày 17/9 đến ngày 23/9/2021, như sau:

I. Kết quả thực hiện

1. Đánh giá chung:

- Ngày 22/9/2021, Tiêu ban Truyền thông ban hành Kế hoạch số 13/KH-TBTT với thông điệp “*Xét nghiệm là then chốt, vắc-xin là căn cơ để thích ứng an toàn có kiểm soát*”. Theo Kế hoạch, những vấn đề mới, xu hướng mới và các thông điệp chống dịch COVID-19 cần truyền thông hiệu quả trong tuần từ ngày 23/9 đến ngày 30/9/2021 là:

+ Truyền đi thông điệp về chính sách phòng, chống dịch liên tục được điều chỉnh đúng hướng, phù hợp với diễn biến tình hình và điều kiện thực tế của nước ta; đặc biệt với việc lấy xã, phường, thị trấn làm “pháo đài”, người dân là chiến sỹ, là trung tâm phục vụ, là chủ thể phòng, chống dịch; đánh giá đúng nguy cơ dịch tế để khoanh vùng phong tỏa, cách ly, giãn cách đến mức nhỏ nhất; chiến lược chống dịch lâu dài có 03 yếu tố: vắc-xin, xét nghiệm và điều trị (phù nhanh tiêm vắc-xin; xét nghiệm nhanh, hướng đến tự xét nghiệm; điều trị từ sớm, từ xa, từ cơ sở); các nỗ lực và giải pháp kiểm soát tốt dịch song song với phương án, kế hoạch khôi phục hoạt động kinh tế - xã hội, đảm bảo an dân, an lòng doanh nghiệp, nhà đầu tư trong và ngoài nước. Truyền thông ghi nhận, biểu dương những nỗ lực và kết quả của Đà Nẵng, Hà Nội, của Quận 7 và huyện Củ Chi, TP. Hồ Chí Minh có mô hình hay, cách làm tốt trong công tác phòng, chống dịch.

+ Đầu tư tăng các bài, chương trình phân tích kỹ, bình luận sâu, ý kiến chuyên gia về các thông điệp chống dịch quan trọng: Biến thể Delta vừa lây lan nhanh, lại vừa kéo dài; chu kỳ ủ bệnh giờ kéo dài hơn, 18 ngày chứ không còn 14 ngày, nồng độ (tải lượng) virus hơn gấp 1.000 lần so với chủng ban đầu; khi mới nhiễm ít có biểu hiện, nhưng nếu chuyển từ nhẹ sang nặng thì lại xấu đi rất nhanh. Để chống lại con virus với 3 đặc thù mới này thì biện pháp chống dịch

phải rất khác trước đây. Vì vậy, *xét nghiệm là then chốt để biết dịch. Xét nghiệm thì phải nhanh hơn tốc độ lây lan của virus*, để cách ly nhanh F0, nhanh chóng phân loại F0 để chăm sóc, điều trị phù hợp, hiệu quả. *Điều trị phải kịp thời, từ xa, từ sớm, từ ngay tại cơ sở*, giảm mạnh các ca chuyển biến nặng, giảm tỷ lệ tử vong. *Vắc - xin là “căn cơ”, tỷ lệ tiêm vắc-xin là yếu tố quyết định để “thích ứng an toàn có kiểm soát”* trong trạng thái “bình thường mới”.

+ Truyền đi thông điệp “*5K + vắc xin + xét nghiệm + ý thức người dân*”. Nhiều địa phương đã thực hiện nghiêm ngặt giãn cách, tăng cường giãn cách trong giai đoạn trước, hiện đang từng bước nới lỏng giãn cách, xác định “sống chung với COVID”, cần tăng cường khuyến cáo, nâng cao ý thức của người dân, không nên lơ là, chủ quan, xem nhẹ các biện pháp phòng, chống dịch, tránh tâm lý “xả hơi” sau thời gian dài giãn cách để bảo vệ thành quả chống dịch chung. Chống dịch hiệu quả cần hơn hết là ý thức của tất cả người dân, để chiến thắng trước COVID thực sự là chiến thắng của nhân dân.

- Từ ngày 20/9 đến ngày 22/9, Tiểu ban Truyền thông tiếp tục bám sát quan điểm, chỉ đạo của Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ, Ban Chỉ đạo Quốc gia về phòng, chống dịch COVID-19 và 04 Kế hoạch của Tiểu ban, tập trung là Kế hoạch số 08/KH-TBTT tuần từ ngày 15/9 đến ngày 22/9/2021 với thông điệp “*Phòng dịch tốt, giám sát hiệu quả, công nghệ thống nhất*” để chỉ đạo:

+ Các cơ quan báo chí, hệ thống thông tin cơ sở và các phương tiện thông tin đại chúng thông tin kịp thời, chính xác, có trách nhiệm về quan điểm, chỉ đạo của Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ, Ban Chỉ đạo Quốc gia; tăng cường tuyên truyền cảm hứng, nêu gương người tốt, việc tốt; tập trung các bài, chương trình hướng dẫn kỹ năng, tư vấn, giải đáp cho người dân phòng dịch; phản bác các thông tin xuyên tạc, kích động, sai sự thật về công tác phòng, chống dịch.

+ Hỗ trợ, hướng dẫn các địa phương triển khai tốt các nền tảng công nghệ phòng, chống dịch; triển khai nhấn tin tuyên truyền về công tác phòng, chống dịch đến các thuê bao trên địa bàn một số tỉnh, thành phố; tiếp nhận và xử lý, trả lời phản ánh của người dân qua các tổng đài; tiếp tục thúc đẩy triển khai sóng di động tại các địa phương đang giãn cách phục vụ giảng dạy và học tập trực tuyến.

2. Kết quả cụ thể:

2.1. Báo chí, truyền thông:

- Tiếp tục chỉ đạo báo chí, truyền thông tăng các bài, chương trình phân tích kỹ, bình luận sâu, ý kiến chuyên gia về các thông điệp quan trọng của Thủ tướng Chính phủ: “*Phòng dịch là cơ bản, chiến lược, lâu dài, quyết định; chống dịch phải quyết liệt, dứt điểm*”, “*Phòng dịch tốt thì không phải chống dịch; một đồng phòng dịch hiệu quả thì không mất triệu đồng chống dịch và*

nhất là sự mất mát về tinh thần, sức khỏe và tính mạng của người dân”, với mục tiêu đề “Dân biết - Dân hiểu - Dân tin - Dân theo - Dân làm”.

- Tiếp tục truyền đi thông điệp về công tác phòng, chống dịch đang đi đúng hướng, phù hợp với diễn biến tình hình và điều kiện thực tế của nước ta; đặc biệt với việc lấy xã, phường, thị trấn làm “pháo đài”, người dân là chiến sỹ, là trung tâm phục vụ, là chủ thể phòng, chống dịch. Tuyên truyền ý kiến chỉ đạo, kết luận của Thủ tướng Chính phủ trong Công điện 1409/CĐ-BYT ngày 15/9/2021 về sự thay đổi căn bản trong phòng, chống dịch: **NHỎ** - Giãn cách xã hội phạm vi nhỏ nhất, đến mức áp, tổ dân phố; **NHANH** - Giãn cách nhanh 14 ngày, xét nghiệm nhanh 2 ngày/1 lần, 3 lần/tuần, đưa nhanh F0 ra để xanh nhanh, làm nhanh để ra nhanh; **CƠ ĐỘNG** - Trung tâm y tế cơ động tuyến xã, nơi xanh cơ động đến hỗ trợ nơi đỏ. Quan điểm là khoanh nhỏ, diệt nhanh, triệt để, nhỏ thì mới phù hợp với cách ứng xử linh hoạt của người Việt Nam.

- Thông tin báo chí, truyền thông về cơ bản đã bám sát Kế hoạch tuần của Tiểu ban Truyền thông, tiếp tục chuyển biến tích cực, đảm bảo kịp thời, chính xác thông tin về tình hình, các giải pháp chống dịch hiệu quả của Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ, Ban Chỉ đạo Quốc gia. Triển khai thần tốc xét nghiệm tại các vùng có nguy cơ + tiêm đủ vắc-xin mũi 1, tiến tới sớm đạt mức tiêm mũi 2 theo yêu cầu đã mang lại hiệu quả kiểm soát dịch tốt trên nhiều địa phương thực hiện giãn cách xã hội thời gian qua, đặc biệt là tại Thành phố Hà Nội. Sự thay đổi căn bản trong cách làm, phong tỏa, cách ly đến mức nhỏ nhất đã ghi nhận nhiều dấu hiệu tích cực trong công tác phòng, chống dịch COVID-19, giúp nhiều tỉnh, thành phố đã kiểm soát dịch tốt có thể nới lỏng giãn cách. TP. Hà Nội sau 06 giờ sáng ngày 21/9, không áp dụng quy định phân vùng, không áp dụng giấy đi đường khi di chuyển trên địa bàn Thành phố, duy trì phong tỏa hẹp và ứng dụng công nghệ thông tin để đẩy nhanh tốc độ truy vết khi có trường hợp dương tính phát sinh. Đồng Nai triển khai kế hoạch phục hồi kinh tế, xã hội, ưu tiên vắc-xin cho doanh nghiệp “03 tại chỗ”. Bà Rịa - Vũng Tàu lên phương án, lộ trình đạt mục tiêu trở lại bình thường mới vào ngày 29/9. Công tác truyền thông đã góp phần tạo sự đồng thuận, tin tưởng và chuẩn bị tâm lý cho nhân dân “cùng thay đổi” để bảo vệ thành quả chống dịch, thích ứng an toàn với cuộc sống mới, nới lỏng có kiểm soát sau giãn cách.

- Về sự cần thiết thần tốc xét nghiệm diện rộng, báo chí đã đăng tải ý kiến phân tích của các chuyên gia khẳng định “việc thần tốc xét nghiệm diện rộng có ý nghĩa và quan trọng. Thứ nhất, phát hiện F0, từ đó chủ động phòng, chống dịch bệnh và có các giải pháp tiếp theo. Thứ hai, giảm được tỉ lệ lây nhiễm COVID-19 trong cộng đồng”, “xét nghiệm diện rộng sẽ đánh giá được tình hình dịch tễ, mức độ lây nhiễm bệnh trong cộng đồng tại thời điểm đó”, “việc xét nghiệm trên diện rộng đã

giúp phát hiện sớm nguồn lây nhiễm để cách ly, khoanh vùng, dập dịch kịp thời, hạn chế phong tỏa, giãn cách kéo dài trên phạm vi rộng, đồng thời thực hiện điều trị người bệnh một cách phù hợp”. Bài viết “*Phong tỏa vô tội vạ*” trên Báo điện tử VnExpress, 18/9, của PGS.TS, bác sĩ Nguyễn Lâm Hiếu, Giám đốc Bệnh viện Đại học Y Hà Nội, đề xuất: (1) Thay vì cách ly cả một phường, chính quyền chỉ lựa chọn số người, số hộ nhất định cần phong tỏa, cách ly khi có ca nhiễm. Việc xác định phạm vi này hãy để cho các nhà dịch tễ học quyết định, dựa vào hoàn cảnh thực tế. (2) “Sống chung với dịch” thay vì “Zero Covid”. (3) Nguyên tắc “xuống thang”: “Lên thang” thế nào sẽ xuống như vậy, không quá vội vã nhảy liền 2-3 bậc, nhưng cũng không dừng mãi trên một nấc. Nghĩa là nói lòng giãn cách từ từ với các hoạt động cụ thể, tiêu chí cụ thể, bám sát khoa học và thực tiễn. (4) Coi Covid-19 là một chuyên ngành y khoa mới như những chuyên ngành khác.

- Các bài về chủ đề “Vắc-xin và Chúng nhận đã tiêm vắc-xin” trên báo chí được bạn đọc tiếp cận, chia sẻ, bình luận, tương tác nhiều trên mạng xã hội. Đó là việc: (1) Bộ Y tế phê duyệt vắc-xin Abdala (Cuba), vắc-xin thứ 8 được phê duyệt tại Việt Nam; Hội đồng đạo đức trong nghiên cứu y sinh học quốc gia đánh giá kết quả thử nghiệm lâm sàng giữa kỳ giai đoạn 3 của vắc-xin Nanocovax; (2) Làm thế nào để có chúng nhận điện tử tiêm vắc-xin phòng Covid-19?

- Một số chương trình truyền hình chống dịch COVID-19 đã thu hút được đông đảo người dân, như: Phóng sự “*Thành phố Hồ Chí Minh chuyển dần sang trạng thái bình thường mới*” phát sóng ngày 20/9 trên kênh VTV1, Đài Truyền hình Việt Nam (344.221 người tiếp cận), Chương trình “*Dr Khỏe*” phát sóng trên kênh THVL1, Đài PTTH Vĩnh Long (ngày 21/9 có 270.967 người tiếp cận, ngày 22/9 có 336.418 người tiếp cận); Chương trình “*Phòng, chống dịch Covid-19*” phát sóng trên kênh VTV1, Đài Truyền hình Việt Nam (ngày 20/9 có 174.289 người tiếp cận, ngày 21/9 có 167.908 người tiếp cận); Phóng sự “*Sống chậm giữa mùa dịch*” phát sóng ngày 20/9 trên kênh THĐT, Đài PTTH Đồng Tháp (116.459 người tiếp cận); Phóng sự “*Thích ứng để sống chung với đại dịch*” phát sóng ngày 20/9 trên kênh VTV1, Đài Truyền hình Việt Nam (83.941 người tiếp cận).

2.2. Thông tin cơ sở:

TP. Hà Nội: hàng ngày, hệ thống truyền thanh xã, phường phát trung bình 2.950 đến 3.000 buổi, với 112.500 phút, tập trung tuyên truyền thông điệp “5K + vắc xin”, hướng dẫn thực hiện quét mã QR cho người dân và các địa điểm, vận động nhân dân chủ động tham gia xét nghiệm, nhất là tại địa bàn có nguy cơ, chủ động giãn cách khi xét nghiệm. Chỉ đạo các hoạt động tuyên truyền trên hệ thống truyền thanh cơ sở nhưng không làm ảnh hưởng đến việc dạy - học trực tuyến.

- *TP. Hồ Chí Minh:* Tiếp tục chỉ đạo tuyên truyền đầy nhanh tiến độ xét nghiệm đối với các vùng có nguy cơ cao, với phương châm “Tốc độ xét nghiệm

phải nhanh hơn tốc độ lây nhiễm”, để sớm bóc tách các ca nhiễm ra khỏi cộng đồng, khoanh vùng dập dịch kịp thời.

- Việc tuyên truyền tại một số địa phương:

Bến Tre: Tiếp tục tăng cường khuyến cáo nhân dân thực hiện đúng, đầy đủ “5T” và “5K”. *Đồng Nai*: Hệ thống truyền thanh cấp huyện và cấp xã tiếp tục tuyên truyền mạnh về hệ thống trạm y tế lưu động, hướng dẫn điều trị F0 tại nhà. *Bình Dương*: Tăng cường công tác tuyên truyền phòng, chống dịch qua các phương tiện thông tin đại chúng, trong đó sử dụng xe loa, toa tay phát lưu động. *Đà Nẵng*: Hệ thống truyền thanh quận, huyện, phường, xã đã tăng tần suất và thời lượng phát tin, bài tuyên truyền. *Gia Lai*: Hệ thống truyền thanh cấp huyện dịch bản tin phát thanh ra các tiếng dân tộc như: Jrai, Bahna... phát trên đài truyền thanh cấp xã đối với các địa phương có nhiều đồng bào các dân tộc thiểu số sinh sống, phát trên loa truyền thanh di động 2 lần/ngày. Trung tâm Văn hóa, Thông tin và Thể thao cấp huyện thực hiện tăng ít nhất 30% thời lượng thông tin tuyên truyền. *Phú Yên*: Mỗi ngày, hệ thống truyền thanh cấp huyện phát trung bình từ 308 đến 390 tin, bài; đài truyền thanh cấp xã phát từ 580 đến 590 tin, bài; hệ thống thông tin lưu động phát từ 165 đến 75 tin, bài. *Quảng Ninh*: Trung bình mỗi ngày, đài truyền thanh cấp xã phát từ 90 đến 95 tin, bài.

Các tỉnh, thành phố khác đều tăng tần suất, thời lượng tuyên truyền phòng, chống dịch trên hệ thống truyền thanh xã, phường, thị trấn, tần suất trung bình từ 3 - 4 lần/ngày; thời lượng trung bình từ 15-20 phút/bản tin.

2.3. Về viễn thông

- Các doanh nghiệp viễn thông đã triển khai nhắn tin tổng số hơn 280 triệu bản tin sms đến các thuê bao trên địa bàn TP. *Hồ Chí Minh, Cần Thơ, Hà Nam, Nam Định, Hải Phòng, Sóc Trăng, Cần Thơ*; duy trì việc cài đặt âm thông báo đề nghị người dân tại TP. *Hồ Chí Minh, Bình Dương và Bà Rịa-Vũng Tàu* thực hiện nghiêm các quy định về giãn cách xã hội. Các doanh nghiệp: Viettel, VNPT, MobiFone đã triển khai hạ tầng, đã phủ sóng tổng số 116/283 thôn không có sóng di động, đạt 40,99%.

- Hệ thống camera các điểm cách ly đã kết nối 1.062 điểm tại 62 tỉnh, thành phố với 12.885 camera (từ ngày 17/9 đến ngày 22/9 đã kết nối thêm 11 điểm với 60 camera).

- Từ ngày 17/9 đến ngày 22/9, Tổng đài tiếp nhận phản ánh của người dân 19009095 đã tiếp nhận và xử lý gần 640.000 cuộc gọi, tập trung vấn đề: đã tiêm chủng nhưng chưa được cập nhật hoặc cập nhật thông tin sai, khoảng cách giữa 2 mũi tiêm... Tổng đài hỗ trợ khai báo y tế 18001119 đã tiếp nhận hơn 10.500 cuộc gọi và thực hiện hơn 145.000 cuộc gọi ra.

- Cục Bưu điện Trung ương và các doanh nghiệp viễn thông đã triển khai bảo đảm kết nối phục vụ cuộc họp của Thủ tướng Chính phủ với 63 tỉnh, thành phố (bao gồm UBND các quận huyện, xã, phường) vào sáng ngày 18/9.

- Đã có văn bản đề nghị UBND các tỉnh, thành phố hỗ trợ, tạo điều kiện cho các doanh nghiệp trong việc đi lại, di chuyển, ra vào khu vực giãn cách để triển khai các nhiệm vụ phát triển mạng lưới, ứng cứu thông tin.

2.4. Về triển khai công nghệ phòng, chống dịch:

- Hỗ trợ, hướng dẫn các địa phương triển khai tốt các nền tảng phòng, chống dịch Covid-19, cụ thể: Hỗ trợ 56 tỉnh, thành phố triển khai Nền tảng hỗ trợ lấy mẫu và trả kết quả xét nghiệm theo hình thức điện tử trực tuyến. Hỗ trợ *Bắc Cạn, Thanh Hóa, Cần Thơ, Bình Dương, An Giang, Kiên Giang* triển khai các nền tảng phòng, chống dịch; *TP. Hồ Chí Minh* triển khai mã QR an toàn tại Quận 7 và huyện Cần Giờ, triển khai các ứng dụng công nghệ, xử lý các vấn đề liên quan đến Sổ sức khỏe điện tử; *Gia Lai* tổ chức tập huấn Nền tảng hỗ trợ lấy mẫu và trả kết quả xét nghiệm theo hình thức điện tử trực tuyến; *Bình Phước, Đồng Nai, Bình Dương, Trà Vinh* xử lý các vấn đề liên quan đến tiêm chủng; *Sóc Trăng* tổ chức tập huấn, hướng dẫn các huyện nhập liệu hồi cứu và nhập liệu các dữ liệu tiêm; *Quảng Ngãi, Vĩnh Long* thử nghiệm cấp Giấy đi đường tại 1 số đơn vị trên địa bàn tỉnh; *Cà Mau* tập huấn nền tảng truy vết cho các lực lượng truy vết; *Đắk Nông, Đắk Lắk*: tổ chức tập huấn 02 Nền tảng xét nghiệm và truy vết.

- Kết quả triển khai công nghệ bắt buộc dùng chung trên toàn quốc:

+ *Nền tảng khai báo y tế điện tử và quản lý vào ra sử dụng mã QR*: Đến ngày 23/9/2021, toàn quốc đã có hơn 1,4 triệu địa điểm đăng ký kiểm soát thông qua mã QR, trong đó có hơn 92 nghìn điểm ghi nhận hoạt động.

+ *Nền tảng quản lý tiêm chủng*: Đến ngày 22/9/2021, toàn quốc đã có 34.167.112 mũi tiêm cập nhật trên Nền tảng trong tổng số 35.033.357 mũi đã tiêm, đạt tỷ lệ 97%.

+ *Nền tảng hỗ trợ lấy mẫu và trả kết quả xét nghiệm theo hình thức điện tử trực tuyến*: Đến ngày 22/9/2021, 18/63 tỉnh, thành phố đã triển khai ở các mức độ khác nhau, 28/63 tỉnh, thành phố đang chuẩn bị để triển khai. Đến nay, hỗ trợ 3.853.947 triệu lượt người lấy mẫu xét nghiệm và trả kết quả xét nghiệm qua ứng dụng Bluezone cho 1.063.787 lượt người.

II. Tồn tại và nguyên nhân:

Các nền tảng công nghệ phòng, chống dịch COVID-19 đã được tích cực phát triển và về cơ bản đã hoàn thiện các tính năng cần thiết phục vụ công tác chống dịch. Tuy nhiên vẫn chưa phát huy hết hiệu quả các nền tảng dùng chung trên toàn quốc do công tác triển khai chưa thực sự tốt tại các địa phương, do một số nguyên nhân sau:

- Mỗi địa phương triển khai có đặc thù riêng, dẫn đến vướng mắc, phải làm vừa làm vừa sửa, gây tâm lý là công nghệ tạo thêm gánh nặng cho người sử dụng.

- Các nền tảng được phát triển trong thời gian ngắn do nhu cầu cấp bách chống dịch nên không thể thiết kế, kiểm thử một cách đầy đủ, dẫn đến khi sử dụng thực tế có phát sinh lỗi, bị gián đoạn, gây tâm lý là công nghệ không tốt, không hiệu quả. Ngoài ra, do không có đủ thời gian giới thiệu, tập huấn, hướng dẫn, làm quen, dẫn đến khi sử dụng thực tế có sự lúng túng.

- Có nhiều ứng dụng chống dịch nhưng khả năng hoạt động thông suốt, chia sẻ dữ liệu với nhau còn hạn chế, gây bất tiện cho người sử dụng.

- Nhiều địa phương cũng triển khai nền tảng, ứng dụng của địa phương, một số bộ, ngành tiếp tục giới thiệu nền tảng, ứng dụng mới, mà lại có một số chức năng trùng lặp, gây bối rối cho người sử dụng.

- Các ứng dụng trong quá trình phát triển mới chỉ tập trung giải quyết nhu cầu của cơ quan chức năng, chưa quan tâm đúng mức trải nghiệm người dùng, chưa thân thiện, chưa thông minh

II. Nhiệm vụ, giải pháp trọng tâm thời gian tới:

- Triển khai các nhiệm vụ, giải pháp trọng tâm trong Kế hoạch số 13/KH-TBTT ngày 22/9/2021 của Tiểu ban với thông điệp "*Xét nghiệm là then chốt, vắc-xin là căn cơ để thích ứng an toàn có kiểm soát*".

- Chỉ đạo báo chí, truyền thông tăng các bài, chương trình phân tích kỹ, bình luận sâu, ý kiến chuyên gia về các thông điệp quan trọng của Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ, nhấn mạnh 6 nguyên tắc phải quán triệt để xây dựng hướng dẫn: Y tế là trụ cột, là trung tâm; Kinh tế là cơ sở, là nền tảng; Dữ liệu khoa học, công nghệ là then chốt; Ổn định chính trị-xã hội là trọng yếu và thường xuyên; Vắc-xin, thuốc chữa bệnh và ý thức người dân là điều kiện tiên quyết; An toàn để sản xuất, sản xuất phải an toàn.

- Truyền đi thông điệp về chính sách phòng, chống dịch liên tục được điều chỉnh đúng hướng, phù hợp với diễn biến tình hình và điều kiện thực tế của nước ta; đánh giá đúng nguy cơ dịch tế để khoanh vùng phong tỏa, cách ly, giãn cách đến mức nhỏ nhất; chiến lược chống dịch lâu dài có 03 yếu tố: vắc-xin, xét nghiệm và điều trị (phủ nhanh tiêm vắc-xin; xét nghiệm nhanh, hướng đến tự xét nghiệm; điều trị từ sớm, từ xa, từ cơ sở). Tăng các bài, chương trình phân tích kỹ, bình luận sâu, ý kiến chuyên gia về các thông điệp chống dịch quan trọng: *xét nghiệm là then chốt để biết dịch. Xét nghiệm thì phải nhanh hơn tốc độ lây lan của virus*, để cách ly nhanh F0, nhanh chóng phân loại F0 để chăm sóc, điều trị phù hợp, hiệu quả. *Điều trị phải kịp thời, từ xa, từ sớm, từ ngay tại cơ sở*, giảm mạnh các ca chuyển biến nặng, giảm tỷ lệ tử vong. *Vắc-xin là "căn cơ", tỷ lệ tiêm vắc-xin là yếu tố quyết định để "thích ứng an toàn có kiểm soát"* trong

trạng thái “bình thường mới”. Thông điệp “*5K + vắc xin + xét nghiệm + ý thức người dân*”, chống dịch hiệu quả cần hơn hết là ý thức của tất cả người dân, để chiến thắng trước COVID thực sự là chiến thắng của nhân dân.

- Tiếp tục tăng cường thông tin đối ngoại, truyền đi thông điệp về diễn biến tích cực trong công tác phòng, chống dịch của Việt Nam gần đây như: nhiều địa phương kiểm soát tốt dịch bệnh, tỷ lệ tử vong giảm, tỷ lệ tiêm vắc-xin tăng cao, nới lỏng giãn cách... để tạo sự yên tâm, tin tưởng của người dân trong và ngoài nước, người nước ngoài sinh sống tại Việt Nam, các nhà đầu tư nước ngoài, bạn bè quốc tế; tăng dung lượng tin bài, thời lượng phát sóng với nội dung phổ biến kiến thức khoa học về phòng, chống dịch và hướng dẫn về phòng bệnh, điều trị bệnh cho người dân... Kịp thời phản bác các thông tin kích động, sai sự thật, xấu độc trên không gian mạng về công tác phòng, chống dịch.

- Hệ thống thông tin cơ sở tiếp tục thông tin cụ thể về tình hình kiểm soát dịch trên địa bàn xã, phường, thị trấn (những kết quả đã đạt được, những vấn đề mới phát sinh); những giải pháp của chính quyền cơ sở trong phòng, chống dịch (giãn cách, phong tỏa ở đâu, dùng giãn cách ở đâu, những việc người dân cần làm, được làm và các điều kiện đi kèm); vận động người dân tích cực chấp hành các yêu cầu của chính quyền để sớm đạt các tiêu chí trong phòng, chống dịch (thực hiện 5K, đi tiêm vắc-xin, đi xét nghiệm, khai báo y tế thường xuyên và trung thực...); chủ trương, biện pháp chống dịch mới thích ứng với điều kiện các địa phương đã thực hiện tiêm chủng diện rộng, các giải pháp, biện pháp cần người dân, cơ quan, tổ chức, doanh nghiệp phải thực hiện khi thực hiện nới lỏng giãn cách (phương án, biện pháp đi lại an toàn, vận tải an toàn, sản xuất an toàn, học tập an toàn...), tạo tâm lý chủ động, lạc quan.

- Quy hoạch, tổ chức lại một cách khoa học, bài bản các nền tảng, ứng dụng công nghệ hiện có và tích hợp vào một ứng dụng duy nhất theo chỉ đạo của Thủ tướng Chính phủ. Tiếp tục nghiên cứu, phát triển các giải pháp công nghệ mới, tập trung vào hỗ trợ trực tiếp cho người dân gặp khó khăn trong vùng dịch vì cách ly và hỗ trợ các doanh nghiệp hoạt động kinh doanh trở lại tại các địa phương nới lỏng giãn cách. Phát triển các giải pháp phân tích dữ liệu, xây dựng các mô hình dự báo về xu hướng phát triển của dịch bệnh, từ đó tham mưu cho Ban chỉ đạo, Chính phủ về các giải pháp ứng phó hiệu quả.

- Tiếp tục hỗ trợ, hướng dẫn các địa phương triển khai tốt các nền tảng phục vụ công tác phòng, chống dịch; triển khai nhấn tin tuyên truyền tới các thuê bao; tiếp nhận, trả lời qua hệ thống các tổng đài phản ánh, kiến nghị của người dân; thúc đẩy triển khai sóng di động tại các địa phương đang giãn cách phục vụ giảng dạy và học tập trực tuyến; bảo đảm kết nối các cuộc họp trực tuyến của Thủ tướng Chính phủ, Ban Chỉ đạo Quốc gia tới các xã, phường, thị trấn.

III. Kiến nghị, đề xuất:

1. Đề nghị Bộ Y tế nghiên cứu sửa đổi, bổ sung Quyết định số 3989/QĐ-BYT ngày 18/8/2021 về các tiêu chí kiểm soát dịch COVID-19, Quyết định số 2686/QĐ-BCĐQG ngày 31/5/2021 về đánh giá mức độ nguy cơ và các biện pháp hành chính trong phòng, chống dịch COVID-19, làm cơ sở để các địa phương triển khai, phù hợp với diễn biến tình hình thực tế.

2. Giới trẻ được cho là có khả năng chống đỡ và phục hồi tốt lại trở thành nhóm đối tượng chịu tác động tâm lý nặng nề nhất do Covid-19. Đề nghị Bộ Giáo dục và Đào tạo chỉ đạo các trường học thiết kế các chương trình học tập một cách linh hoạt, sáng tạo tăng độ hứng thú và lôi cuốn cho trẻ như các trò chơi sinh động, minigame khiến trẻ vui vẻ hơn khi học online. Bên cạnh đó, lồng ghép trong bài học những lời khuyên và hướng dẫn để giúp hỗ trợ nhu cầu cảm xúc và xã hội của trẻ. Cần khuyến khích động viên trẻ sử dụng các thiết bị điện tử hay internet phù hợp với các nhu cầu học tập và giải trí, tránh việc lạm dụng quá mức các phương tiện này.

3. Đề nghị sớm ban hành các hướng dẫn: đi lại an toàn, vận tải an toàn, sản xuất an toàn, học tập an toàn, sống an toàn... để người dân, doanh nghiệp, các cơ quan, đơn vị, trường học chủ động thực hiện trạng thái “bình thường mới”.

4. Đề nghị Bộ Y tế, Ban Chỉ đạo phòng chống dịch COVID-19 các địa phương tăng cường cung cấp thông tin cập nhật các biện pháp phòng, chống dịch để sản xuất các file âm thanh gửi về tuyên truyền trên hệ thống thông tin cơ sở.

Trân trọng././ *Aj*

Nơi nhận:

- Thủ tướng Chính phủ (để b/c);
- Các Phó Thủ tướng CP (để b/c);
- BCĐ Quốc gia phòng, chống dịch COVID-19;
- Bộ Y tế - Cơ quan thường trực BCĐ Quốc gia;
- Văn phòng Chính phủ;
- Bộ trưởng Nguyễn Mạnh Hùng;
- Các thành viên Tiểu ban Truyền thông;
- Các Thứ trưởng Bộ TTTT;
- Bộ TTTT: Văn phòng, Vụ Pháp chế, các Cục: BC, PTT&TTĐT, THH, TTĐN, VT, TTCS, ATTT;
- Lưu: VT, VP, TBTT, CBC (20).

KT. BỘ TRƯỞNG-TRƯỞNG TIỂU BAN
THỨ TRƯỞNG



Phạm Anh Tuấn

BẢNG SỐ LIỆU CẬP NHẬT

Nội dung	Số lượng	Thời lượng (phút)
1. Tin bài được đăng		
Báo chí	45.224 (từ 17/9-23/9)	
Phát thanh	10.165 (từ 17/9-23/9)	26,682
Truyền hình	12.496 (từ 17/9-23/9)	34,218
Chương trình phát thanh, truyền hình đăng tải lại trên trang thông tin điện tử, facebook, google, tiktok	11.710 (từ 17/9-23/9)	
2. Tin xấu độc được gỡ bỏ		
		458
Facebook		146
Google		152
Tiktok		160
3. Sử dụng nền tảng, công cụ công nghệ phòng chống dịch		
Nền tảng khai báo y tế điện tử và quản lý vào ra sử dụng mã QR	1,4 triệu địa điểm đăng ký/92 nghìn điểm ghi nhận hoạt động (tính đến ngày 22/9/2021)	
Nền tảng quản lý tiêm chủng	cập nhật 34.167.112 mũi tiêm/35.033.357 mũi đã tiêm, đạt 97 % (tính đến ngày 22/9/2021)	

Nền tảng hỗ trợ lấy mẫu và trả kết quả xét nghiệm theo hình thức điện tử trực tuyến	3.853.947 triệu lượt người lấy mẫu xét nghiệm/trả kết quả xét nghiệm qua Bluezone cho 1.063.787 lượt người	
4. Thông tin đối ngoại		
Tin bài được đăng	2.656 (từ 17/9-23/9)	