

UBND TỈNH KIÊN GIANG  
SỞ CÔNG THƯƠNG

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Số: 987 /SCT-QLTM

Kiên Giang, ngày 05 tháng 8 năm 2021

V/v mời tham dự hội thảo trực tuyến  
“Thực hành chuyển đổi số cho Sales  
và Marketing”

Kính gửi:

- Sở, Ban, Ngành tỉnh;
- UBND các huyện, thành phố;
- Trung tâm Xúc tiến Đầu tư, Thương mại và Du lịch tỉnh;
- Hiệp hội Doanh nghiệp tỉnh;
- Các Doanh nghiệp trên địa bàn tỉnh;

Sở Công Thương nhận được Công văn số 2064/XTTM-CNTT ngày 29/7/2021 của Cục Xúc tiến Thương mại, Bộ Công Thương về việc mời tham dự hội thảo trực tuyến “Thực hành chuyển đổi số cho Sales và Marketing”, thông tin hội thảo như sau:

**Thời gian:** 08h00 - 12h00, ngày 07 tháng 8 năm 2021 (thứ 7)

**Hình thức:** Trực tuyến thông qua nền tảng Zoom

**Thành phần tham dự:** Các doanh nghiệp nhỏ và vừa Việt Nam và các đơn vị quan tâm.

**Chương trình/Nội dung:** Tài liệu đính kèm

**Chi phí tham dự:** Miễn phí.

Sở Công Thương đề nghị các cơ quan phối hợp thông tin đến các doanh nghiệp trên địa bàn được biết, có nhu cầu tham dự hội thảo trực tuyến “Thực hành chuyển đổi số cho Sales và Marketing” thì gửi thông tin đăng ký theo đường dẫn/link: <http://event.vietade.gov.vn/giaiphapchuyendoiso>, về Cục Xúc tiến Thương mại, Bộ Công Thương trước ngày 06/8/2021; Địa chỉ: số 20 Lý Thường Kiệt, thành phố Hà Nội; người liên hệ: Ngô Văn Chinh, điện thoại: 024 3936 8461/037 795 6368 hoặc email: [intec@vietrade.gov.vn](mailto:intec@vietrade.gov.vn), (đính kèm). Đồng thời gửi thông tin đăng ký tham dự về Sở Công Thương, số 840 Nguyễn Trung Trực, phường An Hòa, thành phố Rạch Giá, tỉnh Kiên Giang để tổng hợp theo dõi.

Sở Công Thương đề nghị các cơ quan phối hợp thực hiện nội dung trên./.

**Nơi nhận:**

- Như trên;
- Cục Xúc tiến TM-Bộ Công Thương;
- Ban Giám đốc Sở;
- Website Sở;
- Lưu: VT, QLTM.

**GIÁM ĐỐC**



**Nguyễn Văn Hoàng**

**BỘ CÔNG THƯƠNG  
CỤC XÚC TIẾN THƯƠNG MẠI**

**CỘNG HOÀ XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: 2064 /XTTM-CNTT

Hà Nội, ngày 29 tháng 7 năm 2021

V/v mời tham dự hội thảo trực tuyến  
“Thực hành chuyển đổi số cho Sales và  
Marketing”.

Kính gửi: Quý Cơ quan và doanh nghiệp

Hưởng ứng Chương trình của Chính phủ về chuyển đổi số quốc gia; nhằm tập trung hỗ trợ cộng đồng doanh nghiệp Việt Nam nâng cao nhận thức và chuyển đổi số thành công, tăng hiệu quả sản xuất và kinh doanh, đặc biệt trong bối cảnh trong và hậu dịch Covid-19, Cục Xúc tiến thương mại (XTTM), Bộ Công Thương phối hợp với các đối tác trong nước và quốc tế tiến hành các hoạt động cụ thể và thực tiễn nhằm đồng hành hiệu quả nhất với doanh nghiệp.

Theo kế hoạch hoạt động, Cục XTTM phối hợp với đối tác Công ty TNHH Phần Mềm Quản Lý Khách Hàng Việt Nam (Online CRM) và các đối tác cung cấp giải pháp công nghệ thông tin, chuyển đổi số triển khai hội thảo với chủ đề “**Thực hành chuyển đổi số cho Sales và Marketing**” nhằm hỗ trợ, nâng cao năng lực, tư vấn giải pháp dành cho các doanh nghiệp nhỏ và vừa Việt Nam, giúp các doanh nghiệp nhanh chóng số hóa các quy trình, nghiệp vụ liên quan đến bán hàng (sales) và quảng bá (marketing).

Thông tin hội thảo như sau:

**Thời gian:** 08h00 – 12h00, ngày 07 tháng 8 năm 2021 (thứ Bảy).

**Hình thức:** Trực tuyến thông qua nền tảng Zoom.

**Thành phần tham dự:** Các doanh nghiệp nhỏ và vừa Việt Nam và các đơn vị quan tâm.

**Chương trình/Nội dung:** Tài liệu đính kèm.

**Chi phí tham dự:** Miễn phí

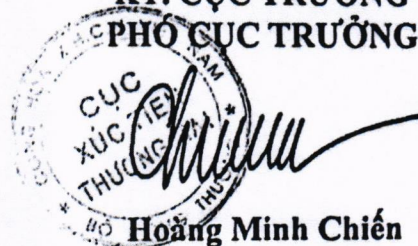
Các Đơn vị, Doanh nghiệp quan tâm tham gia, đề nghị gửi thông tin đăng ký theo đường dẫn/link: <http://event.vietrade.gov.vn/giaiphapchuyendoiso> về Cục Xúc tiến thương mại, Bộ Công Thương trước ngày 06 tháng 8 năm 2021; Địa chỉ: 20 Lý Thường Kiệt, Hà Nội; người liên hệ: Anh Ngô Văn Chinh Điện thoại: 024 3936 8461/ 037 795 6368 hoặc email: [intec@vietrade.gov.vn](mailto:intec@vietrade.gov.vn).

Trân trọng cảm ơn./.

**Nơi nhận:**

- Như trên;
- Lưu: VT, INTEC.

**KT. CỤC TRƯỞNG  
PHÓ CỤC TRƯỞNG**



**Hoàng Minh Chiến**



**CHƯƠNG TRÌNH  
GIẢI PHÁP CHUYỂN ĐỔI SỐ CHO SALES VÀ MARKETING**

*Thời gian: ngày 07 tháng 8 năm 2021*

*Hình thức: Trực tuyến nền tảng Zoom*

Thời gian	Nội dung	Diễn giả
07:30 – 08:00	<b>Đăng ký đại biểu</b>	
08:00 – 08:05	<b>Phát biểu Khai mạc</b>	<b>Ông Hoàng Minh Chiến</b> <i>Phó Cục trưởng, Cục Xúc tiến thương mại (XTTM)</i>
<b>TỔNG QUAN VỀ CHUYỂN ĐỔI SỐ</b>		
08:05 – 08:45	<b>Tổng quan về chuyển đổi số (CDS)</b> - Chuyển đổi số là gì? - Phân biệt ứng dụng CNTT và chuyển đổi số. - Thử thách, rào cản thường gặp khi chuyển đổi số - Chuyển đổi số ưu tiên cho hoạt động nào của doanh nghiệp (DN)?	<b>Bà Nguyễn Thị Minh Thúy</b> <i>Giám đốc Trung tâm Ứng dụng Công nghệ thông tin, Cục XTTM</i>
08:45 – 09:00	<b>Thực trạng và Xu hướng chuyển đổi số ở Việt Nam</b>	<b>Ông Bùi Hoàng Anh</b> <i>Giám đốc Trung tâm SME, công ty CMC Telecom Việt Nam</i>
09:00-09:15	<b>Nghỉ giữa giờ và Mini Game</b>	<i>Ban tổ chức</i>
<b>THỰC HÀNH CHUYỂN ĐỔI SỐ CHO SALES &amp; MARKETING</b>		
09:15-09:30	<b>Tổng quan về CDS cho Sales &amp; Marketing</b> - Vấn đề, khó khăn của Sales và Marketing - Mục tiêu chuyển đổi số cho Sales & Marketing - Giới thiệu Bản đồ số 2021 cho Sales & Marketing	<b>Ông Bùi Cao Học</b> <i>Giám đốc điều hành, công ty Online CRM</i>
09:30 – 10:00	<b>Tổng quan về CDS cho Sales &amp; Marketing</b> - Giới thiệu một số giải pháp hạ tầng cloud (IAAS)	<b>Ông Bùi Hoàng Anh</b> <b>Bà Nguyễn Thị Hoài</b> <i>Giám đốc Phát triển kinh doanh, công ty Stringee</i>



	- Giới thiệu một số nền tảng (platform) cloud (PAAS)	
10:00 – 10:15	<b>Giới thiệu giải pháp Omni Chanel CRM - giải pháp CDS toàn diện cho Sales &amp; MKT</b> - Tại sao Omni Channel CRM? - Kết nối đa kênh - Tối ưu hóa hiệu quả tiếp thị - Xây dựng Kho dữ liệu tập trung - nền móng cho mọi hoạt động của DN	<b>Ông Bùi Cao Học</b>
10:15 – 10:45	<b>Giới thiệu giải pháp Omni Chanel CRM - giải pháp CDS toàn diện cho Sales &amp; MKT</b> - Xây dựng hệ thống bán hàng tự động kênh Chatbot - Xây dựng hệ thống bán hàng tự động kênh Tổng đài / Tổng đài di động	<b>Ông Đinh Trung Thành</b> <i>Giám đốc Marketing Công ty cổ phần Công nghệ Chatbot Việt Nam</i>  <b>Bà Nguyễn Thị Hoài</b>
10:45 – 11:10	<b>Giới thiệu giải pháp Omni Chanel CRM - giải pháp CDS toàn diện cho Sales &amp; MKT</b> - Xây dựng hệ thống bán hàng tự động kênh Zalo OA / ZCC - Phân tích báo cáo tiếp thị, bán hàng realtime - Bảo mật và phân quyền dữ liệu cho Sales & Marketing	<b>Ông Bùi Cao Học</b>
<b>LẬP KẾ HOẠCH CHUYỂN ĐỔI SỐ</b>		
11:10-11:25	Hướng dẫn lập kế hoạch chuyển đổi số cho doanh nghiệp SMEs Một số lưu ý giúp chuyển đổi số thành công	<b>Ông Bùi Cao Học</b>
<b>HỎI ĐÁP</b>		
11:45-12:00	Giao lưu & Hỏi đáp giữa khách mời và diễn giả	<i>Toàn thể hội thảo</i>
12:00	Kết thúc	<i>MC</i>