

**ỦY BAN NHÂN DÂN  
TỈNH KIÊN GIANG**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
Độc lập – Tự do – Hạnh phúc**

Số: 1200/UBND-KGVX

Kiên Giang, ngày 01 tháng 9 năm 2020

V/v tăng cường an toàn mạng,  
an ninh thông tin khi sử dụng  
ứng dụng trực tuyến.

Kính gửi:

- Các sở, ban, ngành cấp tỉnh;
- Ủy ban nhân dân các huyện, thành phố.

Qua công tác rà soát đảm bảo an ninh mạng, Bộ Thông tin và Truyền thông, Bộ Công an phát hiện các nguy cơ mất an ninh mạng, an toàn thông tin khi sử dụng các ứng dụng trực tuyến, cụ thể như sau:

Hiện nay, trong bối cảnh tình hình dịch bệnh Covid-19 diễn biến phức tạp, các cơ quan, doanh nghiệp, tổ chức, cá nhân đã thực hiện chuyển đổi nhiều hoạt động sang môi trường mạng và sử dụng các ứng dụng trực tuyến (như: Zoom Cloud Meeting, Microsoft Teams, Google Hangout, Facebook Workplace, TrueConf Online, GoToMeeting, Join.me, ClickMeeting, eMeeting.vn...) với đầy đủ các tính năng chia sẻ nội dung màn hình trên máy tính, cuộc gọi âm thanh/ hình ảnh trực tuyến, chia sẻ tài liệu, thuyết trình, lên lịch họp, học tập... để hội họp trực tuyến, học tập trực tuyến... Theo thống kê trước và sau khi phát hiện dịch bệnh Covid-19, chỉ tính riêng ứng dụng Zoom Cloud Meeting số lượng người dùng đã tăng từ 10 triệu lên 200 triệu người, với trên 74.000 khách hàng và 13 triệu người dùng hoạt động hàng tháng, 90.000 trường học trên hơn 20 quốc gia đang sử dụng ứng dụng phục vụ học tập trực tuyến.

Bên cạnh việc gia tăng về số lượng người dùng trong thời gian gần đây, nhiều chuyên gia, hãng bảo mật uy tín... đã liên tiếp đưa ra các cảnh báo, bằng chứng về việc mất an ninh, an toàn thông tin khi sử dụng ứng dụng Zoom Cloud Meeting như: ứng dụng tự động thu thập và bí mật chia sẻ dữ liệu người dùng cho Facebook mà không có sự cho phép của người dùng, kể cả những người dùng không sử dụng Facebook. Các tin tặc đăng ký nhiều tên miền giả mạo "Zoom" nhằm phát tán các tệp tin độc hại giả mạo ứng dụng lừa người dùng tải và cài đặt trên thiết bị của mình; tồn tại một số lỗ hổng bảo mật cho phép tin tặc có thể đánh cắp thông tin đăng nhập (thông tin cá nhân của 500.000 tài khoản đã bị lộ lọt), chèn các liên kết độc hại, chiếm quyền điều khiển, thay đổi, chèn các nội dung không phù hợp, tấn công kiểm soát micro, camera, đánh cắp các video trực tuyến... (02 lỗ hổng bảo mật của ứng dụng Zoom Cloud Meeting phiên bản dành cho hệ điều hành Windows và hệ điều hành MacOS đang được tin tặc rao bán).



Để đảm bảo an ninh mạng, an toàn thông tin khi sử dụng các ứng dụng trực tuyến, Ủy ban nhân dân tỉnh yêu cầu các sở, ban ngành cấp tỉnh, Ủy ban nhân dân các huyện, thành phố chủ động thực hiện một số biện pháp sau:

1. Cần nghiên cứu kỹ trong lựa chọn sử dụng các ứng dụng, tránh cài đặt, sử dụng các ứng dụng đang bị cảnh báo tồn tại lỗ hổng, điểm yếu bảo mật; tải và cài đặt ứng dụng từ các nguồn chính thống; thường xuyên cập nhật bản vá lỗ hổng của các ứng dụng và hệ điều hành.

2. Ưu tiên lựa chọn các sản phẩm phần mềm học trực tuyến, tổ chức hội họp và làm việc từ xa do doanh nghiệp uy tín sản xuất, đặc biệt là các sản phẩm do doanh nghiệp uy tín trong nước cung cấp như: VNPT, Viettel, MobiFone, FPT, VNG, CMC, Nhân Hòa,...

3. Khi sử dụng các ứng dụng trực tuyến cần sử dụng các kênh, phòng riêng, có mật khẩu bảo vệ, xác thực người tham gia; không chia sẻ các thông tin về phòng họp (ID, mật khẩu, thời gian...) trên không gian mạng; không tải, mở các tệp tin, đường dẫn lạ không rõ nguồn gốc...

4. Không sử dụng các ứng dụng trực tuyến để trao đổi, gửi nhận các dữ liệu bí mật nhà nước, dữ liệu nội bộ.

5. Khi phát hiện nguy cơ, dấu hiệu lộ, lọt thông tin cá nhân của người sử dụng, cần nhanh chóng khắc phục và kịp thời thông báo cho Sở Thông tin và Truyền thông và các cơ quan chức năng có thẩm quyền để phối hợp xử lý kịp thời các vấn đề phát sinh.

Đầu mối liên hệ: Đội Ứng cứu sự cố máy tính tỉnh Kiên Giang, điện thoại: 0824563838 (ông Đặng Vũ Hùng), thư điện tử: [dvhung.sttt@kiengiang.gov.vn](mailto:dvhung.sttt@kiengiang.gov.vn) để được hỗ trợ.

Trên đây là chỉ đạo của UBND tỉnh về tăng cường an toàn mạng, an ninh thông tin khi sử dụng ứng dụng trực tuyến; yêu cầu các cơ quan, đơn vị nghiêm túc tổ chức triển khai thực hiện nội dung Công văn này. *W*

**Nơi nhận:**

- Như trên;
- CT và các PCT. UBND tỉnh;
- LĐVP, CVNC;
- Trung tâm PVHCC tỉnh;
- Lưu: VT, ltram.

**KT. CHỦ TỊCH  
PHÓ CHỦ TỊCH**



**Lâm Minh Thành**