

Số: 125 /KH-SCT

Kiên Giang, ngày 15 tháng 3 năm 2017

KẾ HOẠCH
Về việc thực hiện Mục tiêu chất lượng năm 2017
của Sở Công Thương tỉnh Kiên Giang

S tt	Mục tiêu	Biện pháp thực hiện	Thời gian hoàn thành	Người chịu trách nhiệm	Sản phẩm
1	Đạt 70% các thủ tục hành chính tiếp nhận và trả kết quả tại bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả (Tổ một cửa) được giải quyết trước ít nhất ½ ngày so với thời gian quy định.	<ul style="list-style-type: none">- Thực hiện theo các quy định và văn bản hướng dẫn của Nhà nước đối với các TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở.- Tổ một cửa thường xuyên theo dõi và nhắc phòng chuyên môn các hồ sơ gần đến hạn trả.	Năm 2017	<ul style="list-style-type: none">- Các phòng chuyên môn thực hiện TTHC trả kết quả đến Tổ một cửa trước hạn ít nhất ½ ngày.- Tổ Một cửa trực đều đặn, đúng thời gian quy định để tiếp nhận và trả hồ sơ cho tổ chức, cá nhân đến liên hệ.	Kết quả các TTHC được trả cho tổ chức, cá nhân không bị trễ hạn.
2	Đạt 100% các thủ tục hành chính được niêm yết công khai tại Tổ một cửa, trên cổng thông tin điện tử cơ quan tại địa chỉ http://sct.kien Giang.gov.vn .	Văn phòng theo dõi Bộ TTHC của Sở được UBND tỉnh phê duyệt công bố và niêm yết tại trụ sở kịp thời.	Năm 2017	Tổ một cửa	<ul style="list-style-type: none">- Bảng công khai niêm yết của đơn vị được niêm yết đầy đủ, kịp thời.- Các TTHC được đưa lên trang web của Sở.
3	Đạt 60% công chức của Sở có liên quan được bồi dưỡng kiến thức về hệ thống quản lý chất lượng ISO theo TCVN ISO 9001:2008.	Cử đi tập huấn hoặc tổ chức hoặc phối hợp, mời bộ phận có liên quan đến CCHC, ISO trao đổi, bồi dưỡng kiến thức cần thiết về ISO cho công chức có liên quan trực tiếp trong giải quyết TTHC.	Năm 2017	<ul style="list-style-type: none">- Chánh Văn phòng và thủ trưởng các phòng, đơn vị có liên quan.- Thành viên Tổ công tác ISO.	Thành viên Tổ công tác ISO nắm được và vận dụng vào quy trình ISO của TTHC phòng phụ trách.

S tt	Mục tiêu	Biện pháp thực hiện	Thời gian hoàn thành	Người chịu trách nhiệm	Sản phẩm
4	Đạt 80% các thủ tục hành chính được xây dựng quy trình mô hình khung theo Hệ thống quản lý chất lượng tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2008.	Rà soát, cập nhật và xây dựng các quy trình mô hình khung cho TTHC do phòng, đơn vị phụ trách	Năm 2017	Thủ trưởng các phòng, đơn vị có liên quan đến TTHC	Quy trình mô hình khung được Giám đốc Sở ra quyết định ban hành.

Nơi nhận:

- BGĐ Sở;
- Các phòng, đơn vị trực thuộc;
- Chánh VP;
- Lưu: VT.

GIÁM ĐỐC

Xuân Anh



Ngô Công Tước